

UMOWA
(wzór)

Zawarta w dniu 2009 roku w Łodzi pomiędzy:

Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia

z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58,

reprezentowanym przez:

Pawła Paczkowskiego – Dyrektora

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

z siedzibą w,

reprezentowaną przez:

.....

wpisaną do

zwaną dalej **Wykonawcą**,

wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/ŁOW NFZ/10/2009 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Podsystem – to urządzenia i oprogramowanie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione w ramach przedmiotu umowy.

Awaria – to taki stan podsystemu, który uniemożliwia wykonywanie podstawowych jego funkcji, nawet po zastosowaniu procedury awaryjnej.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie scentralizowanego systemu kontroli do sieci Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi.
2. Szczegółowy zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący integralny załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jak i niniejszej umowy.

§ 3

Zasady dostawy i odbioru przedmiotu zamówienia

1. Zamówienie Wykonawca zrealizuje w siedzibie Zamawiającego w terminie 60 dni, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywał się będzie w miejscu i terminie określonym w ust. 1, z udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy i polegać będzie na sprawdzeniu zgodności realizowanego zamówienia z treścią opisu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i treścią oferty Wykonawcy z dnia r.
3. Po zakończeniu procedury odbioru określonej w ust. 2 upoważnieni przedstawiciele stron sporządzą i podpiszą protokół odbioru, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego w odniesieniu do zgodności realizowanego zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zostaną odnotowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w treści protokołu. Wniesienie uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego skutkować będzie odmową podpisania ostatecznego protokołu odbioru.
5. Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie niniejszego zamówienia.

6. Realizacja zamówienia odbywała się będzie w dni robocze w godz.: 8:00-16:00, po uprzednim uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych i po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego uruchomienie może odbywać się poza w/w terminami.
7. Czynności modernizacyjne nie mogą powodować zakłóceń w pracy sieci Zamawiającego w godz.: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim.
9. Serwis gwarancyjny Wykonawca sprawował będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i swoją ofertą.
10. Wykonawca na dostarczony sprzęt komputerowy przekaże karty gwarancyjne o ile są one wymagane w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
11. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest..... tel.
12. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest..... tel.

§ 4

Zasady płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:zł.), w tym podatek VAT na kwotę: PLN.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu w formie przelewu na konto wskazane na niej przez Wykonawcę.
3. Podstawę opłaty faktury stanowi ostateczny protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i gwarancje

1. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
2. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za pełne lub częściowe odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia netto.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnych wykluczających zawinienie.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie nie pokrytych karami umownymi strat na drodze postępowania sądowego.
7. Tytułem zapewnienia należytego wykonania umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu zamówienia brutto podanej w ofercie Wykonawcy z dnia r., tj. PLN.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny odbywać się na miejscu bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.

§ 6

Usuwanie awarii

Po stwierdzeniu Awarii podsystemu, działanie Wykonawcy będzie przebiegało następująco:

1. Na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy zostanie przesłany Formularz Zgłoszenia, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca w ciągu 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia poprzez odesłanie podpisanego formularza. Czas, w którym obowiązuje powyższy termin dotyczy ustawowych dni roboczych w godzinach 8-16. Poza wymienionymi wyżej okresami bieg czasu na potwierdzenie zostaje wstrzymany.
3. Wykonawca, na podstawie danych zawartych w Formularzu Zgłoszenia, dokonuje wstępnej oceny Awarii i jej przyczyn oraz niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia poprzez wizytę w miejscu Awarii odpowiedniego specjalisty lub podjęcie pracy w sposób zdalny. Jeśli w wyniku oceny specjalisty przyczyną jest wada sprzętu dostarczonego w ramach umowy, niezwłocznie przekazuje tą informację Zamawiającemu, który powiadamia serwis producenta, w pozostałych przypadkach Awaria zostanie usunięta w ciągu 48 godzin od momentu Zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewnia wsparcie w zakresie uzgodnień z serwisem producenta w celu koordynacji wspólnych działań mających na celu usunięcie Awarii.
5. Wykonawca nie odpowiada za termin usunięcia wady sprzętu przez producenta poza terminem wynikającym z gwarantowanego przez producenta standardowego czasu naprawy w ramach dostarczonego podsystemu, w związku z tym czas od zgłoszenia wady sprzętu do jego usunięcia przez serwis producenta nie wlicza się do gwarantowanego 48 godzinnego czasu usunięcia Awarii.
6. Po zakończeniu działań wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta, wykonawca w ciągu 48 godzin od daty naprawy sprzętu, dokona rekonfiguracji urządzeń w taki sposób, aby została przywrócona funkcjonalność podsystemu będącego przedmiotem umowy.
7. Osobą upoważnioną do przysyłania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego jest
8. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (równoważny sprzętowi naprawianemu).
9. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca zapewni możliwość odpłatnej (zgodnie z jego aktualnym cennikiem) naprawy urządzenia i zapewni materiały eksploatacyjne.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze stron, jak również o jego klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o ochronie danych osobowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze stron.
2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie dotyczy informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez strony, a wynikające z postanowień niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
2. Załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy okaże się, że jej klauzule nie obejmują problemów, które przy podpisaniu umowy były niemożliwe lub trudne do przewidzenia, wtedy strony zobowiązują się je rozwiązać ze wzajemną przychylnością, w drodze negocjacji i kompromisów.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do umowy

Formularz zgłoszenia awarii

Nr ewid. zgłoszenia:

Data zgłoszenia:

Godzina zgłoszenia:

**Nr polisy serwisowej (lub)
polis producenta sprzętu:**

**Potwierdzenie przyjęcia
zgłoszenia:**

Data

Podpis

Konтакты zgłaszającego:

Imię i nazwisko:

Telefony kontaktowe:

Adres e-mail:

Krótki opis problemu:

Podjęte działania i rezultaty:

Data	Działanie	Potwierdzenie wykonania podpis Zamawiającego	Potwierdzenie wykonania podpis Wykonawcy